

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen PChulpzutphen en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen schriftelijk met PChulpzutphen overeengekomen te worden.

1.2 Een opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden van verkoper heeft gekocht wordt geacht bij eventueel daarna mondeling, schriftelijk, telefonisch, elektronisch of op andere wijze opgegeven orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige order schriftelijk is bevestigd.

1.3 Onder de afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, die de bestelling doet, dan wel een ieder die met PChulpzutphen een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie PChulpzutphen een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.4 Indien PChulpzutphen niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat PChulpzutphen het recht verliest om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte nalevering van deze voorwaarden te verlangen.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig of van toepassing is, blijven de overige voorwaarden van kracht.

1.6 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, binden PChulpzutphen niet, tenzij deze schriftelijk door PChulpzutphen zijn aanvaard.

1.7 PChulpzutphen behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen dan wel uit te breiden.

1.8 Prijzen en bedragen die in deze voorwaarden worden genoemd zijn allen ex. BTW.

Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door PChulpzutphen gedane aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders is vermeld in de aanbieding.

2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten en afbeeldingen zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor PChulpzutphen slechts bindend indien deze schriftelijk bevestigd zijn. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van de aangeboden/getoonde en/of gedemonstreerde materialen/gegevens, in de meest ruime zin, blijven volledig voorbehouden.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht PChulpzutphen niet tot levering c.q. acceptatie van een order.

2.4 PChulpzutphen behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat PChulpzutphen een opdracht schriftelijk dan wel per email heeft bevestigd of nadat PChulpzutphen met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Automatisch verzonden e-mails dan wel automatisch verwerkte internetpagina's gelden echter niet als bevestiging. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen twee werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst binden PChulpzutphen niet, tenzij deze door PChulpzutphen schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 PChulpzutphen is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4. Annulering en wijziging

4.1 Voor annulering van een opdracht is onze toestemming vereist. Bij annulering van een aan ons verstrekte opdracht zijn alle door ons ter zake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is ter zake van annuleringskosten minimaal 20% der hoofdsom aan ons te voldoen i.g.v. speciaal voor opdrachtgever bestelde producten en minimaal 10% i.g.v. andere producten, zonder dat wij gehouden zijn aan te tonen dat gemelde kosten daadwerkelijk door ons zijn gemaakt.

4.2 Het bepaalde in het voorgaande artikel geldt onverminderd ons recht op vergoeding wegens winstderving komende van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

4.3 Indien verkoper door overmacht of andere omstandigheden buiten zijn macht om wordt verhinderd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is hij gerechtigd, ter zijne keuze, de uitvoering op te schorten totdat de overmacht of die omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een aan de opdrachtgever gerichte brief of telefax ontbonden te verklaren, zonder aan enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Tenzij anders is vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

5.2 Tenzij anders is vermeld, zijn onze prijzen:

- a. gebaseerd op de op het moment van aanbidding geldende prijzen
- b. gebaseerd op levering vanaf de distributeur
- c. exclusief de kosten voor vervoer, transport en verzekering

5.3 Ingeval van een verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren voor vervoer en bezorging zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen(bijv. i.g.v. wijziging dollarkoers, verhoging van rechten, accijnzen etc.) dan behouden wij ons het recht voor om het prijsverschil aan de opdrachtgever door te berekenen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

5.4 De opgegeven prijzen zijn steeds inclusief omzetbelasting.

5.5 Eventuele kortingen worden per transactie verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij volgende transacties.

Artikel 6. Eigendomsbehoud

6.1 Het eigendom van de geleverde zaken gaat van ons over op de koper eerst nadat de koper de koopprijs en al het overige dat zij uit hoofde van deze overeenkomst aan ons is verschuldigd (incl. eventuele rentes en boetes) heeft voldaan.

6.2 Ingeval de koper enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is verkoper zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken terug te nemen. De koper machtigt verkoper de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

6.3 De koper is verplicht ons onmiddellijk op de hoogte te stellen, indien zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van ons rust, in beslag worden genomen.

6.4 Het is niet toegestaan de zaken geheel of gedeeltelijk aan derde te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen buiten de normale uitoefening van het bedrijf, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7. Reclames

7.1 De afnemer is verplicht het geleverde direct bij aflevering op mogelijke beschadigingen dan wel gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of foutieve leveranties dienen per ommegaande, doch uiterlijk binnen 1 werkdag na aflevering aan PChulpzutphen te worden gemeld.

7.2 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de termijn als gesteld in 5.1 konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering aan PChulpzutphen te worden gemeld.

7.3 Na het verstrijken van de termijnen als genoemd in 5.1 en 5.2 wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door PChulpzutphen in behandeling genomen.

7.4 Indien en voor zover de reclame door PChulpzutphen gegrond wordt geacht, is PChulpzutphen alleen verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

7.5 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van PChulpzutphen.

7.6 Retournering van het geleverde kan slechts na toezegging van PChulpzutphen en onder door PChulpzutphen te bepalen voorwaarden. De afnemer is verplicht de goederen in originele verpakking en zo min mogelijk beschadigd te retourneren. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen is de afnemer verplicht de te vervangen goederen te retourneren naar een door PChulpzutphen op te geven adres.

7.7 De waarde van de terug te leveren zaken, voor zover afgeleverd binnen de gestelde termijnen, wordt volledig gecrediteerd indien de reden van reclamering geheel te wijten is aan verkoper. Indien de reden van reclamering te wijten is aan koper, en/of de levering niet binnen de gestelde termijnen heeft plaatsgevonden, zal creditering plaatsvinden onder aftrek van 15% behandelingskosten, met een minimum van € 5,- per artikelnummer, ongeacht het aantal.

Artikel 8. Afwijkingen

8.1 Geringe afwijkingen in kwaliteit, welke normaliter niet kunnen worden voorkomen, dan wel volgens de handelsusances algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond leveren voor reclame.

8.2 Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.

Artikel 9. Betaling/Verzuim

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, dient betaling te geschieden door storting of door overmaking op een door PChulpzutphen aan te wijzen bank- of girorekening voordat de aflevering van de goederen plaats vindt, dan wel door contante betaling voor de overdracht der goederen bij aflevering of afhaling.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.3 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en het resterende bedrag zal onmiddellijk opeisbaar zijn in het geval dat:

- a. de afnemer enige verplichtingen van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt.
- b. PChulpzutphen goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming te kort zal schieten en hij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen.
- c. De afnemer in staat van faillissement verkeert dan wel een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend.

Artikel 10. Betalingscondities bij service/prestaties aan huis e.d.

10.1 Betaling dient te geschieden, zonder enige korting, à contant bij service/prestaties aan huis.

10.2 Bij levering van tweedehands producten dient er eerst geld overgemaakt te worden op het aangegeven bankrekeningnummer waarna het verzonden wordt.

10.3 Bij overeenkomst van het samenstellen van een nieuw systeem en het bestellen daarvan, dient een aanbetaling te geschieden van ten minste 50% van het totale verkoopbedrag.

Artikel 11. Levertijd

11.1 Het tijdstip waarop PChulpzutphen de overeengekomen werkzaamheden of leveranties moet hebben voltooid, is vastgesteld in de verwachting, dat na het moment van aanvaarding van de opdracht geen verandering plaats zal hebben in de omstandigheden, waaronder PChulpzutphen zal presteren.

11.2 Vindt dergelijke wijziging van omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, plaats en heeft deze vertraging tot gevolg, dan wordt het tijdstip van levering dienovereenkomstig verlaagd, onverminderd het hierna bepaalde ingeval van overmacht.

11.3 Overschrijding van de levertijd met redelijke termijn zal de afnemer nimmer het recht geven op enige vergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst, dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

11.4 De in de aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten genoemde uitvoeringstermijn wordt naar beste kunnen opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht genomen, doch is niet bindend. Tussentijdse beëindiging laat onze rechten inzake vergoeding van honorarium/kosten onverlet.

Artikel 12. Levering

12.1 Vanaf het moment van sluiting van de overeenkomst is het gekochte voor risico van de afnemer. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering aan huis/bedrijf van de afnemer.

12.2 PChulpzutphen is gerechtigd om te leveren in gedeeltes (deelleveranties). Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de afnemer niet zijn afgenomen, staan zij ter beschikking op geslagen, voor risico van afnemer.

Artikel 13. Transport/Risico

13.1 De wijze van transport wordt, tenzij uitdrukkelijk door de afnemer gewenst, door PChulpzutphen bepaald.

13.2 Eventuele wensen van afnemer aangaande de vorm van transport worden slechts uitgevoerd indien de afnemer verklaart bereid te zijn de extra kosten die dit met zich meebrengt voor zijn rekening te nemen.

Artikel 14. Software- en Hardware

14.1 De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing indien PChulpzutphen software levert.

14.2 Het eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncodes blijven te allen tijde bij de rechthebbende, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen is gekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

Artikel 15. Overmacht

Bij intreding van omstandigheden, die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie ontstaat zoals in de vorige zin bedoeld, die langer duurt dan dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke opzegging kosteloos te beëindigen.

Artikel 16. Garantie

16.1 PChulpzutphen verstrekt m.b.t. de door haar geleverde goederen de fabrieksgarantie, meestal een garantie op materiaal en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat de fabrikant van de goederen conform de door hem opgestelde garantie voorwaarden, deze fouten naar best vermogen zal herstellen, dan wel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van de fabrikant. De garantie beslaat alleen hardware onderdelen.

16.2 Tenzij anders door de fabrikant overeen gekomen of aangegeven is hanteert PChulpzutphen een garantietermijn van 1 jaar vanaf het tijdstip van levering.

16.3 Alle door PChulpzutphen geleverde software is uitgesloten van garantie.

16.4 Producten (of onderdelen daarvan) die ingevolge van deze garantie worden vervangen, worden eigendom van PChulpzutphen / de fabrikant.

16.5 Gebreken dienen schriftelijk te worden vermeld alvorens PChulpzutphen de garantieprocedure in gang zet.

16.6 Herstel van verloren informatie behoort niet tot de garantie.

16.7 De garantie is niet van toepassing indien fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig ofwel ondeskundig handelen, gebruik van andere dan normale doeleinden of normale bedrijf doeleinden, van buitenkomende oorzaken, zoals brand- en/of waterschade, vocht, verkeerde netspanning, blikseminslag, statische elektriciteit, etc., of indien schade is ontstaan door andere (niet door PChulpzutphen) goederen (lees hardware/software en/of service en/of prestaties van derden) worden toegevoegd aan hetgeen door PChulpzutphen is uitgeleverd/gepresteerd.

16.8 Indien er sprake is van een buiten de garantie en/of garantie-termijn vallende fout zal het product op kopers kosten worden geretourneerd aan koper, waarbij tevens € 20,- behandelingskosten in rekening zal worden gebracht.

16.9 Bij verkoop van tweedehands systeemkasten geldt een garantietermijn van 3 maanden op de hardware, als er binnen die termijn hardware defect raakt kunt u de systeemkast terugbrengen en wordt het onderdeel door PChulpzutphen vergoed. Als hierdoor een eventuele herinstallatie van Windows nodig is, hoort dit wel bij de garantie inclusief terugbezorgen. Maar daarna eventueel weer installeren van randapparatuur e.d. vallen niet onder de garantie, hiervoor zal een vast bedrag van € 30,- installatie kosten in rekening worden gebracht.

16.10 Accu's van tweedehands laptops vallen niet onder de garantie.

16.11 PChulpzutphen treedt voor een aantal producten op als vertegenwoordiger van fabrikanten van producten die zelf zorg dragen voor afhandeling van garantieproblemen, hetzij rechtstreeks door inschakeling van derden die de garantie afhandeling in opdracht van de fabrikant uitvoeren. Koper dient in het geval dat een beroep op de garantie noodzakelijk is zelf rechtstreeks contact op te nemen met de fabrikant of de door fabrikant aangewezen derde.

16.12 Nakomen van haar garantieverplichtingen door PChulpzutphen, geldt als enige en algehele schadevergoeding. De afnemer heeft nimmer het recht op een financiële compensatie tenzij dit anders schriftelijk overeen is gekomen. Tot verdere verplichtingen dan haar garantieverplichtingen is PChulpzutphen niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

16.13 Alvorens herstelwerkzaamheden van buiten het kader van de van toepassing zijnde garantie door PChulpzutphen/de fabrikant worden verricht, zal PChulpzutphen / de fabrikant de afnemer hiervan op de hoogte stellen en een indicatie geven van de kosten voor deze herstelwerkzaamheden.

16.14 De garantie vervalt indien een door de leverancier aangebracht serienummer is verwijderd of niet meer leesbaar is als gevolg van beschadiging.

16.15 PChulpzutphen wijst nadrukkelijk zijn verantwoordelijkheid af voor schade als gevolg van verlies van data opgeslagen op media zoals harddisks, floppy's e.d. Verkoper is slechts verantwoordelijk voor vervanging c.q. reparatie van of vergoeding voor de desbetreffende producten en voor zover deze garantiebepalingen van toepassing zijn. Koper dient zelf veiligheidsmaatregelen te nemen ter bescherming van data die zich in of bij de apparatuur bevindt. PChulpzutphen zal nimmer verantwoordelijk zijn voor enig verlies van data.

16.16 Een beroep op garantie kan slechts gehonoreerd worden indien koper gebruik maakt van de op dat moment geldende procedure van PChulpzutphen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is PChulpzutphen niet gehouden tot enige schadevergoeding van welke aard ook, direct of indirect, waaronder inbegrepen bedrijfsschade dan wel aan personen, zowel bij de afnemer als bij derden.

17.2 Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit overstijgen.

17.3 In ieder geval is PChulpzutphen niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de afnemer het heeft aangeschaft.

17.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die aan- of door de geleverde zaken wordt veroorzaakt indien een en ander het gevolg is van een onjuiste en/of ondeugdelijke koeling, opslag, uitstalling (etc.) van deze zaken.

17.5 De opdrachtgever is verplicht ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten, welke mochten zijn ontstaan als direct gevolg of indirect gevolg van vorderingen door derden op ons ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden waarvoor wij niet aansprakelijk zijn.

Artikel 18. Ontbinding en beëindiging

18.1 PChulpzutphen kan in de in art. 6.3 genoemde gevallen ontbinding of beëindiging van de overeenkomst inroepen.

18.2 Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt ontbonden, blijven de bepalingen m.b.t. geheimhouding, ontbinding / beëindiging, toepasselijk recht en verschillen onverkort van toepassing.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van over in weer verstrekte (bedrijf)informatie.

Artikel 20. Geschillen

20.1 Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtsdoende in kort geding, uit te lokken, aan de rechtbank, dan wel het arrondissement waaronder PChulpzutphen valt, worden voorgelegd.

20.2 Met inachtneming van artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen PChulpzutphen en zijn afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de rechter te Zutphen, met dien verstande dat PChulpzutphen het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Voor alle aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend het Nederlands recht. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel 22. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen PChulpzutphen en de afnemer. Voor zover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen.